



システム利用ガイド (依頼者様用)

代走屋システムでの配送依頼方法を説明します。簡単な手順で、初めての方でもすぐに使えます。このガイドでは、操作手順を順番に解説しています。

はじめに



市場の変化

コロナ禍でEC市場が拡大しています。ネット販売の利用率が高まっています。



インボイス制度の導入

免税事業者から課税事業者への登録が必要です。適格請求書発行事業者になります。



2024年問題

運送業ドライバーの労働時間が制限されます。ドライバー減少が懸念されます。



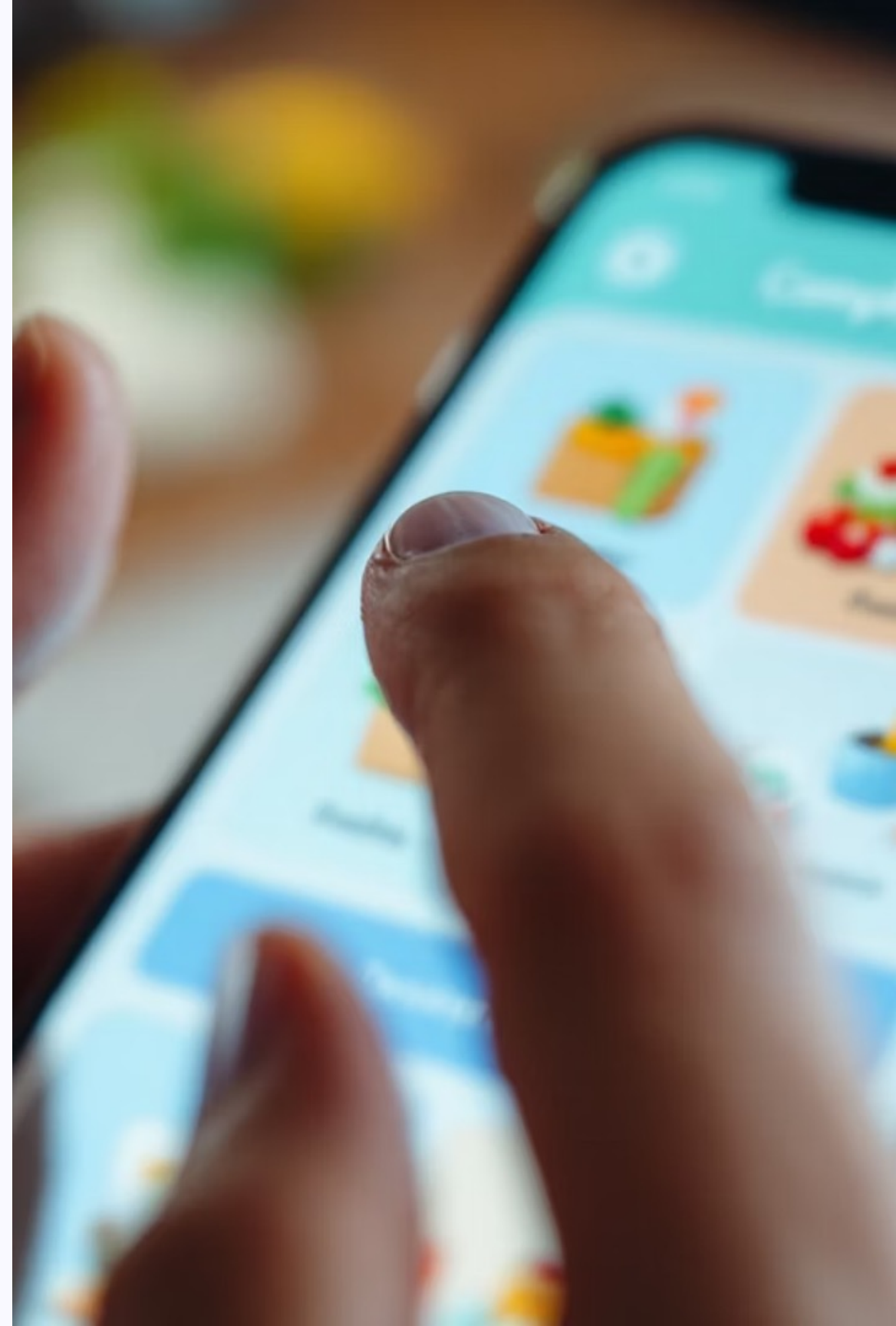
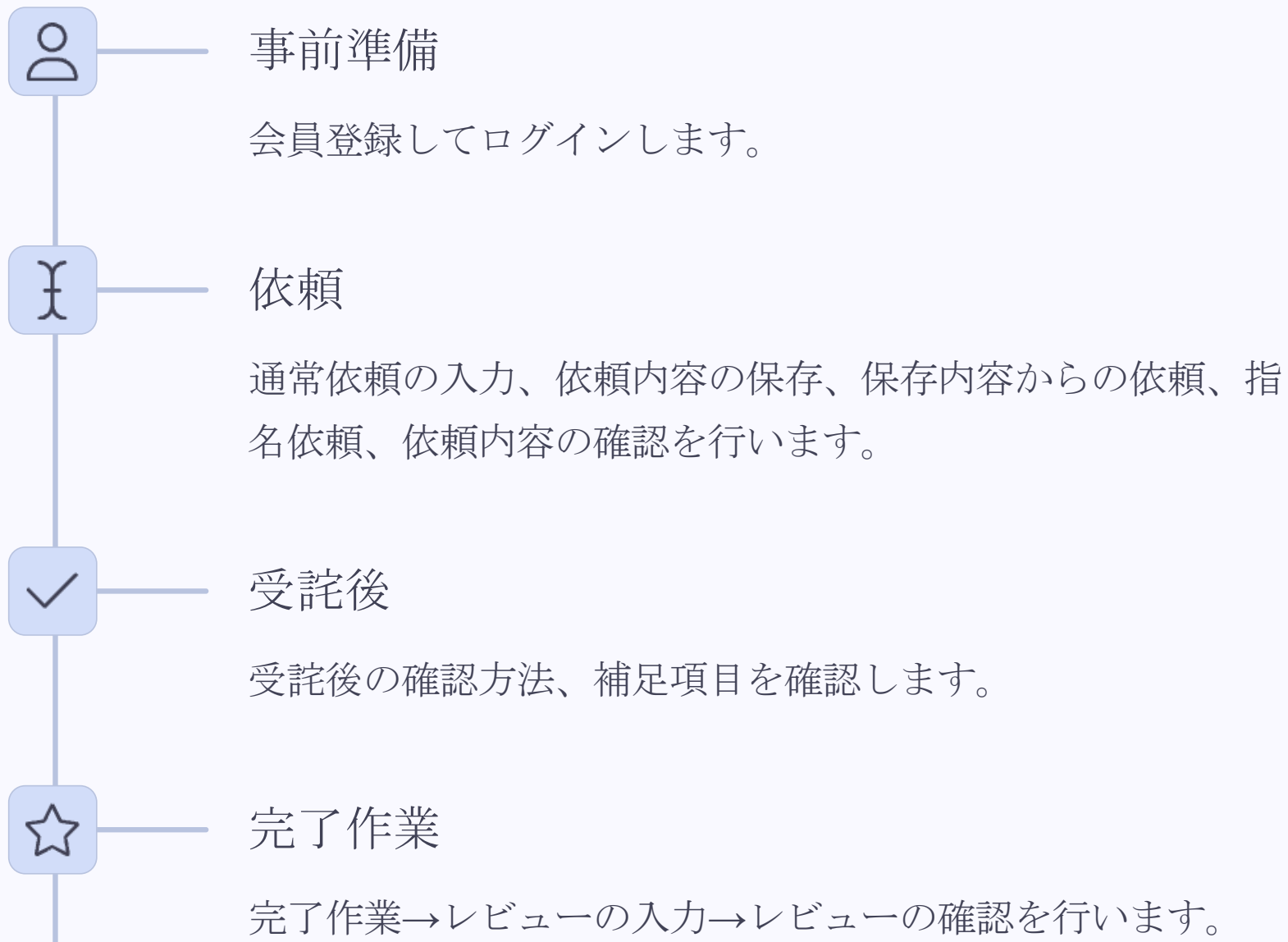
代走屋の役割

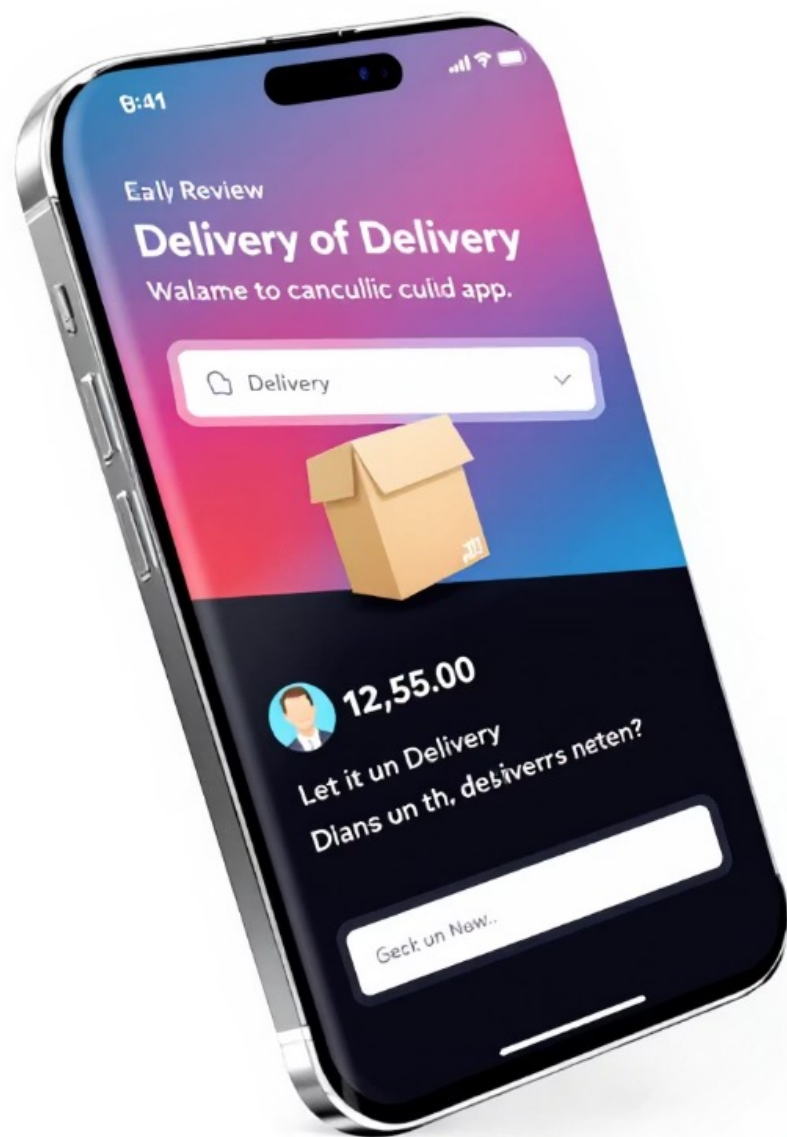
宅配を通してお客様へ夢や想いを届けます。関わる人たちが夢を叶える仕事です。

運営会社：株式会社K's Ring



依頼者様システム利用の流れ





代走屋

システム利用ガイド目次

代走屋システムの基本操作をシンプルに解説します。順序立てた説明で初心者でも簡単に利用できます。

準備と依頼

- 会員登録とログイン
- 通常依頼の方法
- 依頼内容の保存
- 保存内容からの依頼
- 指名依頼の手順

受託と完了

- 依頼確認
- 補足情報追加
- 受託確認
- 配送状況確認
- 完了報告とレビュー

料金

- 利用料金プラン
- 配送料金体系
- 距離・重量別料金
- 特別対応料金
- 支払い方法

詳細は各ページ参照。操作不明点はサポートセンターへご連絡ください。

事前準備

1

会員登録

まずはシステムに会員登録を行います。
。

2

メールアドレス

登録したアドレスを入力します。

3

パスワード

登録したパスワードを入力します。

登録情報は安全に管理されます。忘れた場合はリセット機能をご利用ください。

A screenshot of a web application's login page for 'DAISOUYA 代走屋'. The page has a light blue header with a repeating logo of a truck and the text 'DAISOUYA 代走屋'. The main content area is white. It features the title '営業所ログイン' (Branch Login) in bold black text. Below the title are two input fields: one for 'メールアドレス' (Email Address) and one for 'パスワード' (Password). A blue button with the text 'ログイン' (Login) is positioned below the password field. At the bottom, there are two links: '会員登録申請はこちら' (Click here for membership application) and 'パスワードを忘れた場合はこちら' (Click here if you forgot your password), both in blue text and underlined.

営業所ログイン

メールアドレス

パスワード

ログイン

[会員登録申請はこちら](#)

[パスワードを忘れた場合はこちら](#)

依頼（通常依頼）

ログイン後の操作

システムにログインしたら、「日付けから配送依頼する」ボタンをクリックします。

依頼内容の入力

必要な配送情報をすべて入力します。着車場所や時間など詳細を正確に記入してください。

料金プラン確認

通常配送と緊急配送の料金プランがあります。詳細は次ページで説明します。

ご依頼内容

稼働日 *

年月日

稼働時間 *

着車時間

時

00

分

予想完了時間

稼働依頼プラン *

▼ 選択してください
プレミアム
スタンダード
ライト

ドライバー検索

ドライバーID)

担当ドライバー

指定なし

ドライバー運賃 *

整数値

先週の平均物量(個/件) *

整数値

個

配送コース *

システム利用料金プラン

配送タイプ	適用条件	特徴
プレミアムプラン	全ての案件が受注可能（人的対応）	依頼内容に合ったドライバーを手配し受託率を高めます。
スタンダードプラン	事前にDR登録が必要な案件（システム対応）	システム利用料金のみお支払い
ライトプラン	DR登録が不要な案件（システム対応）	リーズナブルに受注できる。

料金はシステム上で自動計算されます。依頼内容に応じて最適なプランをお選びください。

代走屋システム利用料金プラン 適用日2024.7.1～			
	プレミアムプラン (従来のシステム料金)	New スタンダードプラン	New ライトプラン
システム利用料金 (～前日18:00まで)	10,000円～	5,000円	ドライバー運賃の20%
緊急依頼料金 (前日18:01～ 当日11:59まで)	20,000円～	なし	なし
プラン詳細	・依頼内容に沿った適正なドライバーを提供し、受託率が高いプラン ※事前に担当者がヒアリングさせていただき適切に対応いたします。 ・緊急依頼としても対応可能 ・全てのプラン(案件)に対応可	・事前にドライバーID(ドライバー登録)が必要な案件のプラン ・個建案件に対応可能 ※DR運賃は荷主様(登録先)からいただきます	・ドライバー登録が不要な案件のプラン ・車建料金のみ対応可能 ※DR運賃+利用料金のお支払い
★繁忙期や高受託率のご依頼はプレミアムプランをご利用下さい。※プレミアムプラン以上のご相談承ります ★事前登録(ドライバーID)の必要な初回案件のご依頼は登録日数+1週間前の依頼をお願いします。			

【新機能】 入札式マッチングシステムとは？

従来のシステムでは、ドライバーは依頼者の希望金額に対して「受託」か「辞退」の二択のみでしたが、新しい「入札式マッチング機能」では、ドライバーが自ら希望金額を提示できるようになりました。例えば、依頼者の提示額が20,000円の場合、ドライバーは稼働場所の距離などを考慮して22,000円での稼働を希望するといった交渉が可能です。

依頼者様のメリット

- **受託率の向上**：完全な辞退前に条件の再調整が可能となり、マッチングのチャンスが広がります
- **柔軟な交渉**：入札を選択的に受け入れることで、予算内での最適な人材選定が可能です
- **改善のための情報**：金額という明確な指標で依頼内容の改善点が可視化されます

入札式機能により「一方通行」から「相互交渉型」のマッチングへと進化しました。代走屋は今後も双方が納得できるシステムの改善に努めてまいります。

ドライバー運賃: -円
緊急依頼料金:-円
消費税: -円
総計: -円
※請求書のユーザーのため請求書で請求されます。

ご依頼内容

稼働日 *

選択してください ▼

稼働依頼タイプ *

選択してください

✓ 入札

定期

通常

稼働時間 *

時 00 ▼ 分

予想完了時間

稼働依頼プラン *

選択してください ▼

即決単価 *

即決単価

先週の平均物量(個/件) *

整数値

個

依頼内容の保存

建物名 部屋番号

☐ この着車先を保存する場合はチェック

支払い方法 *

※無料ユーザーのため請求されません。

ご依頼者様の情報

会社名

株式会社KaRing

営業所名・デポ名

【定期・スポット案件】

郵便番号

〒220-0011

集荷先住所

神奈川県 横浜市西区南島 1-2-5 横浜ゲートタワー3F

ご担当者

森 慎二

メールアドレス

s.mori@ks-ring.co.jp

電話番号

08030206133

保存前の確認

この依頼を保存します。本当によろしいですか？

☒ 確認しました

キャンセル

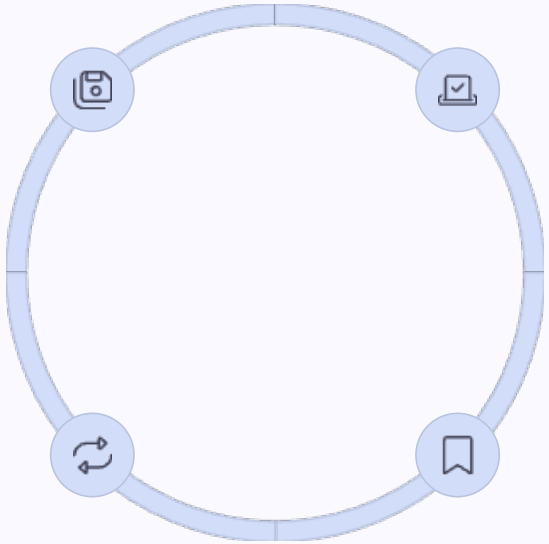
OK

この内容で登録

この依頼を保存する

内容入力
依頼内容と着車場所の情報を正確に入力します。

再依頼
同じ内容で依頼したり、複数依頼する場合に便利です。



確認
入力した内容に誤りがないか確認します。

保存
「この依頼を保存する」をクリックして保存します。

保存した依頼内容は次回から簡単に呼び出すことができます。

保存した内容からの依頼

保存日	2024-04-10 11:20:13	
集荷先	株式会社K'sRing・本社	詳細 削除
担当ドライバー	大城	
稼働依頼プラン	2	

保存日	2024-05-23 10:12:34	
集荷先	株式会社K'sRing・本社	詳細 削除
担当ドライバー		
稼働依頼プラン	1	

ログイン

システムにログインします

一覧表示

「保存した依頼一覧」をクリックします

詳細確認

依頼リストから「詳細」をクリックします

内容編集

必要に応じて内容を編集して依頼します

保存した内容から依頼することで、入力の手間を省き効率的に利用できます。



依頼（指名依頼） STEP①

-  ログイン
システムにログインします。
-  ドライバー一覧
「ドライバー一覧」ボタンをクリックします。
-  ドライバー検索
条件に合うドライバーを探します。
-  ドライバー選択
指名したいドライバーをクリックします。

過去に対応が良かったドライバーを指名することで、安心して依頼できます。

依頼（指名依頼） STEP②

ドライバー詳細/ driver profile

森

このドライバーに依頼する

移住エリア

神奈川県横浜市金沢区泥亀

年齢

43

登録済み営業所

ドライバー情報確認

指名するドライバーの名前や評価を確認します。

- 過去の評価
- 得意エリア
- 稼働実績

依頼ボタンクリック

「このドライバーに依頼する」 ボタンをクリックします。

- 依頼内容入力
- 日時指定
- 特記事項記入

指名依頼は選んだドライバーのみが受けることができます。他のドライバーは受託できません。

ご依頼をキャンセル

未受理 依頼ID: 29 2023-01-23 17:30:14

依頼日	2023-01-30
担当ドライバー	指定なし
先達の平均物量(個)	120
配達コース	横浜市金沢区泥亀1丁目、2丁目
依頼メモ 備考	今週、セールのため物量が膨らむ可能性があります。

集荷先情報

配送会社名	ケイズリング配送
営業所名・デポ名	金沢デポ
メールアドレス	s.mori@ks-ring.co.jp
電話番号	08030206133
住所	〒236-0021 神奈川県横浜市金沢区 泥亀1-18-8

依頼の確認



依頼内容の最終確認

入力した内容に誤りがないか、すべての情報を最終確認します。



確認メールの受信

依頼が完了するとログインしたメールアドレスに通知が届きます。



依頼の送信

内容に問題がなければ、依頼を確定して送信します。



受託待ち

ドライバーからの受託を待ちます。状況はシステムで確認できます。



補足項目①

指名依頼の注意点

指名したドライバーさん以外は受託できません。特定のドライバーを希望する場合のみご利用ください。

着車先情報の保存

住所を保存しておくことで次回から入力不要です。頻繁に利用する場所は保存しておくと便利です。

定期代走のご案内

定期的な配送は事前にまとめて依頼可能です。計画的な運用ができます。

料金体系

プレミアムプランには通常配送（前日18:00より前）と緊急配送（前日18:01～当日）の2種類があります。

補足項目②

マッチング成立

ドライバーが受託するとマッチングが成立します

稼働完了

業務完了後、預かっていた料金が精算されます



システム利用料決済

依頼者様にシステム利用料の決済をしていただきます

稼働実施

ドライバーが配送業務を行います

マッチング後のキャンセルは全ての料金の**100%**のキャンセル料金が発生します。受託前の変更やキャンセルは可能です。

受託の確認方法

受託

依頼ID: 29

2023-01-23 17:30:14

稼働日

2023-01-30

担当ドライバー

森 慎二

先週の平均物量(個)

120

配送コース

横浜市金沢区泥亀1丁目、2丁目

依頼メモ 備考

今週、セールのため物量が膨らむ可能性あり。

集荷先情報

配送会社名

ケイズリング配送

営業所名・デポ名

金沢デポ

メールアドレス

s.mori@ks-ring.co.jp

電話番号

08030206133

メール通知

ドライバーが依頼を受託すると、登録メールアドレスに通知が届きます。

- ドライバー情報
- 受託日時
- 配送予定情報

不明点があれば、システム内のメッセージ機能でドライバーと直接連絡できます。

システムでの確認

ログインして依頼状況を確認できます。受託ドライバーの情報が表示されます。

- ドライバー名、顔写真、自己紹介文
- 連絡先情報
- 代走稼働実績（レビュー）

ドライバー稼働状況のメール通知システム

代走屋システムでは、ドライバーの稼働状況をリアルタイムで把握いただくため、以下の**3種類**の通知メールを自動配信しています。

1. 自宅出発報告アラート - ドライバーが配送業務のため自宅を出発した時点で通知
2. 稼働開始報告アラート - ドライバーが実際に配送業務を開始した時点で通知
3. 稼働完了報告アラート - ドライバーが全ての配送業務を完了した時点で通知

これらの通知により、依頼者様は配送プロセス全体を常に把握でき、業務の透明性と信頼性が向上します。また、不測の事態が発生した場合も、進捗状況を確認しながら適切な対応が可能となります。

①自宅出発報告アラート

代走屋 稼働依頼 ドライバーから 自宅出発報告 営業所様 [配信専用]
横浜本社【定期・スポット案件】 森 慎二 様
ドライバーから自宅出発報告がありました。
稼働内容
稼働ステータス:受諾
稼働依頼タイプ: 通常
稼働ID: 3513
稼働日時: 2024-11-20
稼働時間: 着車時間: 12 時 00 分 予想完了時間: 18 時 00 分
依頼申請ドライバー: P.森慎二 (FC事業シニアマネージャー)

②稼働開始報告アラート

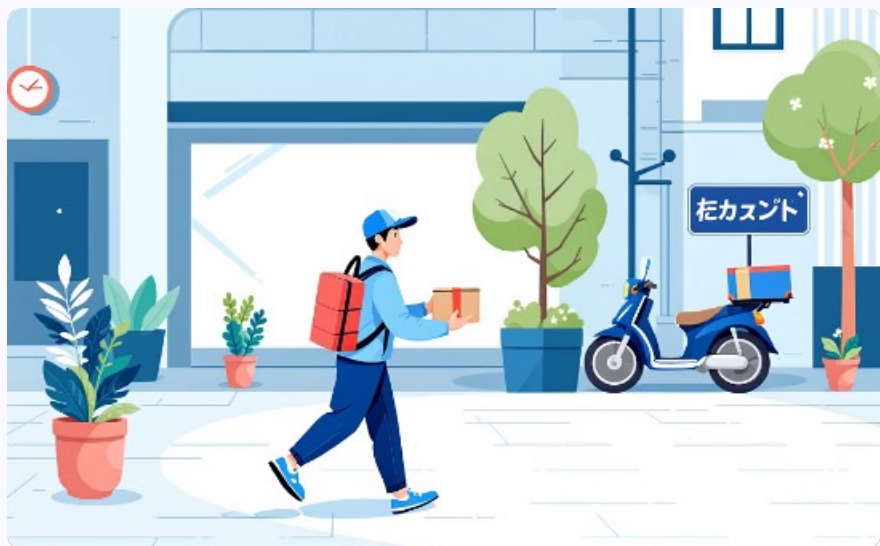
代走屋 稼働依頼 ドライバーから 稼働開始報告 営業所様 [配信専用]
横浜本社【定期・スポット案件】 森 慎二 様
ドライバーから稼働開始報告がありました。
稼働内容
稼働ステータス:受諾
稼働依頼タイプ: 通常
稼働ID: 3513
稼働日時: 2024-11-20
稼働時間: 着車時間: 12 時 00 分 予想完了時間: 18 時 00 分
依頼申請ドライバー: P.森慎二 (FC事業シニアマネージャー)

③稼働完了報告アラート

代走屋 稼働依頼 稼働完了 報告 営業所様 [配信専用]
横浜本社【定期・スポット案件】 森 慎二 様
ドライバーから稼働完了報告がありました。
稼働状況をご確認の上、問題ない場合は稼働を完了としてください。
稼働内容
稼働ステータス:受諾
稼働依頼タイプ: 通常
稼働ID: 3513
稼働日時: 2024-11-20
稼働時間: 着車時間: 12 時 00 分 予想完了時間: 18 時 00 分

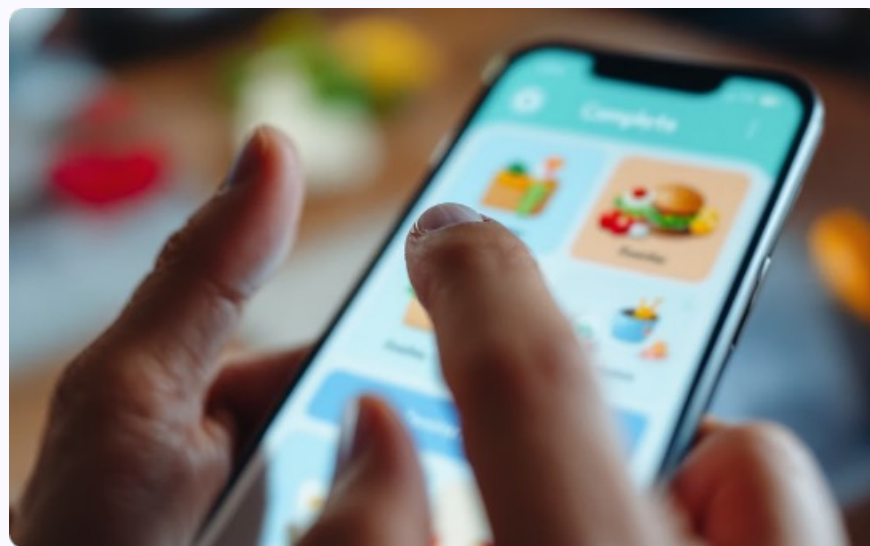
完了作業

レビューは今後のサービス向上に役立ちます。率直なご意見をお聞かせください。



稼働完了

ドライバーが配送業務を完了します



完了ボタン

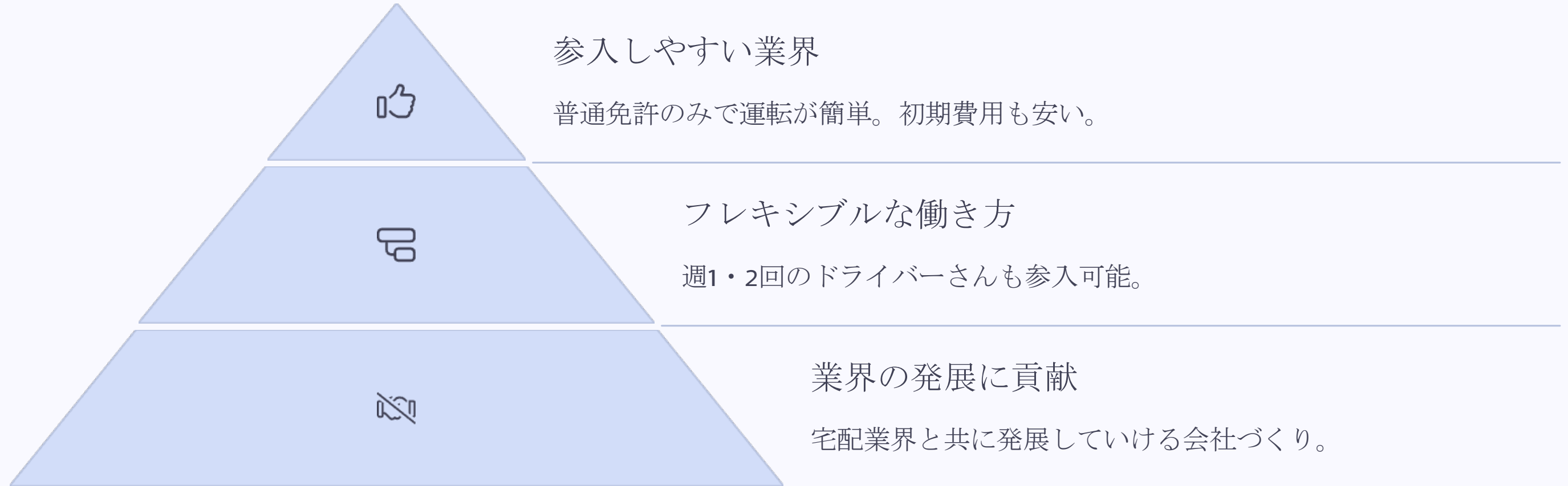
「ご依頼の完了」ボタンをクリックします



レビュー入力

「レビューをする」をクリックし、評価を入力します

おわりに



軽貨物運送業は様々な課題がありますが、私たちの生活には欠かせない存在です。代走屋はフレキシブルな働き方で24年問題の解決に貢献します。

運営会社：株式会社K's Ring YouTube

ありがとうございました

24時間

依頼可能

代走屋システムにて受注可能

100%

顧客満足

お客様のニーズに合わせたサービス



1000+

配送実績

多くのお客様にご利用いただいています

代走屋をご利用いただき誠にありがとうございます。今後とも質の高いサービスを提供してまいります。ご不明点がございましたらお気軽にお問い合わせください。